



Giovanna Raffaella Stumpo

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo

Avvocata (Albo COA Milano, 1999) e giornalista pubblicista (Odg, 2003), con oltre 25 anni di esperienza nella consulenza e nel project management per Studi professionali e aziende di servizi. Specializzata in sistemi di gestione ISO/UNI (qualità, sicurezza delle informazioni, ambiente, anticorruzione, privacy) e modelli 231/2001; auditor qualificata e Compliance Manager (cert. AICQ SICEV, 23.12.2024). Direttore Editoriale della **Rivista Qualità** (AICQ) e docente/formatrice accreditata su organizzazione, digitalizzazione, sicurezza delle informazioni, marketing e compliance.



Milano (MI)
39 02 5450007
avv.grstumpo@gmail.com
avv.grstumpo@legalmail.it
www.giovannastumpo.com



Competenze chiave

- **Diritto:** civile, societario, amministrativo, internazionale/UE, tutela dati personali, antiriciclaggio, diritto minorile.
- **Compliance & SG:** progettazione/implementazione SG UNI/ISO (9001, 27001, 14001, 37001, UNI/PdR 125, UNI 11871 per studi professionali); audit interni; risk management (ISO 31000); MOG ex D.lgs. 231/2001.
- **Management dello Studio:** organizzazione processi, controllo di gestione (BSC), KPI/indicatori, procedure e regolamenti, coaching e formazione del personale.
- **Marketing e comunicazione:** strategie e piani editoriali, comunicazione interna/esterna, public speaking, client care, customer satisfaction, progetti digitali multicanale.
- **Didattica:** progettazione percorsi, coordinamento scientifico, valutazione corsi per la qualificazione di auditor UNI/PdR 125.

Esperienza professionale

Titolare, Studio Legale Avv. Giovanna Raffaella Stumpo - Milano

Avvocata · 1999 - oggi

- Consulenza e assistenza stragiudiziale/giudiziale; gestione Studio, sviluppo clienti e marketing.
- Progettazione SG conformi a norme UNI/ISO e piattaforme organizzative digitali per Studi e aziende.
- Oltre 50 Studi legali certificati su standard UNI/ISO (inclusa UNI 11871:2022); conduzione audit interni.

Consulente senior in organizzazione, qualità e marketing

2003 - oggi

- Analisi di contesto (SWOT/gap/risk), definizione roadmap, PMO, documentazione e controllo.
- Selezione OdC e supporto a certificazione/mantenimento; integrazione compliance (privacy, SSL, anticorruzione, D&I).
- Sviluppo piattaforme multicanale/multiservice; formazione in office; contenuti editoriali.

Attività editoriale e direzione

1990 - oggi

- Giornalista pubblicista (tess. n. 155687, dal 2003). Autrice/coautrice di 300+ contributi e numerosi volumi.
- Direttore Editoriale **Rivista Qualità – AICQ**; già co-founder del video magazine **LawTalks**.

Docenza e formazione forense

2003 - oggi

- Progettazione e direzione scientifica di Master, convegni, workshop e webinar per Ordini, Scuole e Fondazioni forensi; CNF e Associazioni nazionali.
- Docenze su: organizzazione e qualità, certificazioni UNI/ISO, compliance (privacy, 231, 37001), risk management, digitalizzazione, marketing legale, deontologia.
- Valutatrice di corsi e docenze per qualifiche auditor UNI/PdR 125 (AICQ SICEV).

Primi incarichi in studi legali e law firms - Bologna/Milano

1990–1999

- Esperienze in primari Studi nazionali e internazionali (contrattualistica, M&A, due diligence, proprietà industriale e nuove tecnologie, energia/ambiente, compliance privacy/AML).

Ruoli tecnici e membership

- Socia **AICQ** (Centro Nord, Milano).
- Partecipazione a Organi Tecnici **UNI**: CT 016/GL 9 (Governance), CT 016/GL 40 (Qualità nei servizi), CT 038/GL 04 (Parità di genere); già componente GDL **ASLA-UNI** per **UNI 11871:2021**.
- **Direttore Editoriale** Rivista Qualità (AICQ) · **Referente Registro Compliance** e **Valutatrice corsi** per qualifica Auditor UNI/PdR 125 – **AICQ SICEV**.

Formazione, abilitazioni e certificazioni (selezione)

- **Laurea in Giurisprudenza** (110/110 e lode) — Università di Bologna.
- **Specializzazione** in Diritto amministrativo e scienza dell'amministrazione — SPISA, Univ. Bologna (70/70 e lode).
- **PHD/Master** in diritto comunitario — Collegio d'Europa, Bruges; tesi in diritto fiscale internazionale.
- **Stage** presso Consiglio d'Europa (Strasburgo) e Servizio Giuridico Commissione UE (Bruxelles).
- **Avvocata** (abilitazione 1998; Albo COA Milano dal 1999). · **Giornalista pubblicista** (dal 2003).
- **Compliance Manager** certificata — AICQ SICEV (23.12.2024).
- **Auditor/Valutatrice** SG: SGQ (AICQ SICEV), SGI Qualità Ambiente Sicurezza (Certiquality), Esperta MOG 231 (Certiquality), Auditor ex 231 (AICQ SICEV).
- Aggiornamenti professionali su antiriciclaggio, smart working, IA nelle organizzazioni, sicurezza, ecc.
- **Lingua/cultura/business cinese**: HSK1 2 (2019–2020), **HSK3** (2022); in corso preparazione HSK4.

Pubblicazioni principali (estratto)

- *La nuova norma UNI ISO 37301:2021 – Sistemi di gestione per la compliance* (UNI, 2022).
- *Strategie di marketing per gli Studi legali* (Dossier Guida al Diritto, Il Sole 24 Ore, 2017).
- *Nuovi Strumenti per lo Studio Professionale* (Filodiritto, 2017).
- *Marketing, comunicazione e pubblicità dell'avvocato* (Maggioli, 2015).
- *Vademecum per le reti di impresa* (CCIAA Milano, 2013).
- *Il marketing per lo Studio legale* (Maggioli, 2013).
- *La gestione dello Studio Legale* (Pirola/Il Sole 24 Ore, 2009).
- *Organizzare lo Studio Legale* (Maggioli, 2007 e 2008).
- Oltre **300** articoli, note a sentenza e contributi per Il Sole 24 Ore, IPSOA, Giuffrè, Maggioli, Class Editori, TOPLEGAL, Legalcommunity, ecc.

L'elenco completo è disponibile su richiesta.

Lingue

- **Italiano:** madrelingua
- **Francese:** C2 · **Inglese:** C2 (C1 produzione orale) · **Tedesco:** B2
- **Cinese mandarino:** HSK3

Competenze digitali

Pacchetto Microsoft Office (Excel, Access, PowerPoint), strumenti web, Zoom e Cisco Webex; sviluppo e gestione di progetti editoriali digitali, videocomunicazione e podcasting.

Altre informazioni

- **Assicurazione RC professionale:** Generali S.p.A. n. 303692849.
- **Patente:** B.
- Interessi: sport (pilates, nuoto, sci, equitazione), mindfulness, yoga e meditazione; arte, cinema, teatro; volontariato e sostegno a iniziative benefiche.

Informative e autorizzazioni

Ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000, dichiara la veridicità delle informazioni. Autorizza le verifiche ex art. 71 DPR 445/2000 e il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e art. 13 GDPR 679/2016.