



Giovanna Raffaella Stumpo

Avvocata (Albo COA Milano, 1999) e Giornalista pubblicista (ODG, 2003), con oltre 25 anni di esperienza nella consulenza e nel project management per Studi professionali e aziende di servizi.

Specializzata in sistemi di gestione/sistemi di gestione integrati ISO/UNI (qualità, sicurezza delle informazioni, ambiente, anticorruzione, privacy) e modelli 231/2001; Compliance Manager certificato (cert. AICQ SICEV, 2024), Auditor UNI PdR 125:2022 (Parità di genere), UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità). Esperta e Auditor MOG 231/2001.

Formatore accreditato e Valutatore corsi.

Giovanna R. Stumpo vive a Milano e lavora in tutta Italia.



Milano (MI)

+39 333 344 63 53

avv.grstumpo@gmail.com

avv.grstumpo@legalmail.it

www.giovannastumpo.com



Formazione, abilitazioni e certificazioni (selezione)

- **Laurea in Giurisprudenza** (110/110 e lode) — Università di Bologna.
- **Specializzazione post laurea** in Diritto amministrativo e scienza dell'amministrazione — SPISA, Univ. Bologna (70/70 e lode).
- **PHD/Master** in diritto comunitario — Collegio d'Europa, Bruges; tesi in diritto fiscale internazionale.
- **Stage** presso Consiglio d'Europa (Strasburgo) e presso Servizio Giuridico - Commissione UE (Bruxelles).
- **Avvocata** (abilitazione 1998; Albo COA Milano dal 1999).
- **Giornalista pubblicista** (dal 2003).
- **Compliance Manager** certificata — AICQ SICEV (23.12.2024).
- **Auditor/Valutatore SG:** SGQ, SGI Qualità Ambiente Sicurezza, Auditor MOG 231/2001, Auditor PdR 125.
- Adeguatezza alla cogenza di Studi professionali su antiriciclaggio, smart working, IA nelle organizzazioni, sicurezza tecnica, dei dati privacy, della S.S.L.L, ecc.
- **Lingua/cultura/business cinese:** HSK 1 e 2 (2019–2020), HSK3 (2022); in corso preparazione HSK4.
- **Francese:** C2 · **Inglese:** C2 (C1 produzione orale) · **Tedesco:** B2

Esperienza professionale

Titolare, Studio Legale Avv. Giovanna Raffaella Stumpo - Milano

Avvocata · 1999 – oggi

- Consulenza e assistenza stragiudiziale/giudiziale; gestione Studio, sviluppo clienti e marketing.
- Progettazione SG/SGI conformi a norme UNI/ISO e piattaforme organizzative digitali per Studi e PMI.
- Sviluppo attività di networking e reti collaborative.
- **Oltre 50 Studi legali certificati** su standard UNI/ISO (inclusa **UNI 11871:2022**). Conduzione Audit interni.

Attività editoriale e direzione

1990 – oggi

- Giornalista pubblicista (dal 2003). Autrice/coautrice di **300+** contributi e numerosi volumi.
- Già membro del Comitato Scientifico **Rivista COA** Milano, ha ricoperto ruoli di Direzione Editoriale; Cofounder del primo videomagazine per Avvocati e Imprese **LawTalks** (2017).

Primi incarichi in Studi legali e Law firms

Bologna/Milano

1990 – 1999

- Esperienze in primari Studi nazionali e internazionali (appalti, contrattualistica, diritto UE, M&A, due diligence, Proprietà industriale e nuove tecnologie, Energia/ambiente, SSSL e diritto del lavoro, Compliance, privacy/AML).

Consulente senior in organizzazione, qualità e marketing

2003 – oggi

- Analisi di contesto (SWOT/gap/risk), definizione roadmap, PMO, documentazione, audit e controllo.
- Selezione OdC e supporto a certificazione/mantenimento; integrazione di SG, MOG 231 e Sistemi di gestione per la compliance (privacy, anticiclaggio, SSL, anticorruzione, Parità, D&I, Whistleblowing).
- Sviluppo piattaforme multicanale/multiservice; formazione in office; progettazione e sviluppo contenuti editoriali e di videocomunicazione.

In Partnership con Studio Baldin Euroquality S.r.L:

- Project Manager e Assistenza a Law Firms, Società tra Avvocati/professionali, Reti multidisciplinari, PMI e Multinazionali negli ambiti di competenza e in materia ESG – rendicontazione e bilancio di sostenibilità, ambiente, energia.

Docenza e formazione forense

2003 – oggi

- Progettazione e direzione scientifica di **oltre 230** Eventi di formazione (Master, Convegni, Workshop, Seminari e Webinar per Ordini, Scuole e Fondazioni forensi, CNF, Associazioni nazionali, AICQ, AICQ Sicev).
- Docenze (anche *in office/a* progetto) su: organizzazione e qualità, certificazioni UNI/ISO, compliance, risk management, digitalizzazione, leadership, gestione e valorizzazione HR, controllo di gestione, tecniche di audit. Comunicazione, marketing strategico e operativo. Social media communication. Deontologia forense.
- **Valutatore** corsi e docenze per qualificazione competenze Auditor UNI/PdR 125.

Ruoli tecnici e membership

- Socia storica **AICQ Centro Nord**.
Attuale Presidente **Comitato Compliance 231 e Legalità - AICQ Nazionale**.
- **Partecipazione in qualità di Esperta** a Organi Tecnici **UNI – Ente Italiano per la Normazione Tecnica** per stesura di norme (da ultimo: componente GDL **ASLA-UNI** per redazione norme **UNI 11871:2022** “*Studi professionali di Avvocati e Dottori Commercialisti – Principi organizzativi e gestione dei rischi connessi all’esercizio della professione per la creazione e protezione del valore*”; e **UNI 11961:2024** “*Linee Guida per l’integrazione del SG Compliance UNI ISO 37301:2022 a supporto dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo e degli ODV in conformità al Dlgs.231/01*”. Attualmente, partecipa alle CT 016/GL 9 (Governance), CT 016/GL 40 (Qualità nei servizi), CT 038/GL 04 (Parità di genere).
- Già **Direttore Editoriale** Rivista Qualità - AICQ.
Valutatore corsi per qualifica Auditor UNI/PdR 125.

Competenze chiave

- **Diritto:** civile, amministrativo, internazionale/UE, appalti, societario, energia, minorile, lavoro, tutela dati personali, antiriciclaggio.
- **SG & Compliance:** progettazione/implementazione SG UNI/ISO (9001 - Qualità, 27001 - Sicurezza delle informazioni, 14001- Ambiente, 37001- Anticorruzione, PdR 125 - Parità di genere e 30415 -D&I, Qualità UNI 11871 -Studi di avvocati e commercialisti); Governance (ISO 37000), Risk management (ISO 31000) e Audit interni; MOG 231/2001. Integrazione Sistemi di Gestione per la Compliance (ISO 37301) con Modello 231 (Linee Guida UNI 11961).
- **Management dello Studio:** Gap e SWOT analysis, risk assessment, buona governance e Codice Etico, gestione operativa e approccio per processi, controllo di gestione (BSC) e KPI/indicatori, gestione non conformità, procedure e regolamenti, teambuilding, coaching e formazione del personale, adempimenti cogenti, miglioramento continuo.
- **Reti d'impresa, tra avvocati e multidisciplinari:** contratto di rete, programma e obiettivi, regime delle responsabilità, fondo comune e aspetti fiscali, gestione operativa, monitoraggio.
- **Marketing e comunicazione:** analisi mercato e posizionamento, strategie e piani di comunicazione, public speaking, client care, indagini di clima, customer satisfaction, progetti digitali multicanale anche per video e podcasting. Media e social communication.
- **Didattica:** progettazione percorsi, coordinamento scientifico, docenza in ambito formazione professionale accreditata delle professioni ordinistiche. Valutatore corsi di qualificazione delle competenze professionali non ordinistiche (L.4/2013).

Competenze digitali

Pacchetto Microsoft Office (Excel, Access, PowerPoint), strumenti web, Zoom e Cisco Webex; sviluppo e gestione di progetti editoriali digitali, videocomunicazione e podcasting.

Altre informazioni

- **Interessi:** mindfulness, yoga e meditazione; arte, cinema, teatro; gardening; volontariato e sostegno a iniziative benefiche e sport (pilates, nuoto, sci, equitazione).
- **Sostenitrice:** FAI e Istituto Buddista Italiano Sokka Gakkai.



Pubblicazioni principali (estratto)

- *La nuova norma UNI ISO 37301:2021 – Sistemi di gestione per la compliance* (UNI, 2022).
- *Strategie di marketing per gli Studi legali* (Dossier Guida al Diritto, Il Sole 24 Ore, 2017).
- *Nuovi Strumenti per lo Studio Professionale* (Filodiritto, 2017).
- *Marketing, comunicazione e pubblicità dell'avvocato* (Maggioli, 2015).
- *Vademecum per le reti di impresa* (CCIAA Milano, 2013).
- *Il marketing per lo Studio legale* (Maggioli, 2013).
- *La gestione dello Studio Legale* (Pirola/Il Sole 24 Ore, 2009).
- *Organizzare lo Studio Legale* (Maggioli, 2007 e 2008).
- Oltre **300** articoli, note a sentenza e contributi per le principali Testate giornalistiche e Riviste specialistiche e/o di settore.

L'elenco completo è disponibile su richiesta.



Progettazione Attività formative (estratto)

- *Comunicazione informativa, pubblicità e marketing legale nell'era dei social media* (Ciclo di Webinar - 2025)
- *Compliance (ISO 37301), MOC 231/01, Sostenibilità (CSRD)* (Master 36h -2024)
- *Evoluzione tecnologica e soft skills del Professionista orientato al futuro* (Webinar -2024)
- *La gestione operativa dello Studio Legale* (Ciclo di Webinar - 2023)
- *Il contributo della formazione alla parità di genere* (Webinar - 2022)
- *Leadership, comunicazione e gestione delle risorse umane* (Ciclo di Webinar - 2021)
- *Tecniche e strumenti di teambuilding e di reti collaborative interne ed esterne allo Studio* (Webinar - 2020)
- *Vademecum pratico operativo sul nuovo Regolamento europeo sulla tutela del dato* (Ciclo di incontri - 2019)
- Oltre **230** iniziative formative progettate ed erogate su incarico di Ordini, Istituzioni forensi, Associazioni e Fondazioni. Da oltre 20 anni collaborazione POF accreditata per la formazione continua Fondazione Forense COA Milano.

L'elenco completo è disponibile su richiesta.



Informative

- **Assicurazione RC professionale:** AIG n.ICNF000001.177325.
- **P. IVA:** 12730420150
- **Patente:** B

Autorizzazioni

Ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000, dichiara la veridicità delle informazioni. Autorizza le verifiche ex art. 71 DPR 445/2000 e il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e art. 13 GDPR 679/2016.